

# **SADRŽAJ**

|  |            |
|--|------------|
| <b>Travelling = Putovanja</b> .....  | <b>5</b>   |
| 1. Useful vocabulary = Koristan vokabular .....  | 5          |
| 2. Additional travel vocabulary = Dodatni vokabular za putovanja.....                                  | 6          |
| 3. Useful phrases for travelling = Korisne fraze za putovanja .....                                    | 8          |
| <b>Vježbe</b> .....  | <b>20</b>  |
| <b>Restaurant = Restoran - poslovni ručak/večera</b> .....   | <b>36</b>  |
| 1. Useful vocabulary = Koristan vokabular .....  | 36         |
| 2. <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....   | 39         |
| <b>Vježbe</b> .....  | <b>42</b>  |
| <b>Telephoning = Telefoniranje</b> .....   | <b>53</b>  |
| 1. <i>Pronunciation of the letters</i> = Izgovor glasova .....   | 53         |
| 2. <i>Reading the numbers</i> = Čitanje telefonskih brojeva.....                                       | 54         |
| 3. <i>Different kinds of telephone numbers</i> = Različite vrste telefonskih<br>brojeva .....          | 54         |
| 4. <i>Useful vocabulary</i> = Koristan vokabular .....   | 54         |
| 5. <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....   | 55         |
| <b>Vježbe</b> .....  | <b>60</b>  |
| <b>Arranging meetings = Dogovaranje sastanaka</b> .....  | <b>68</b>  |
| 1. <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....   | 68         |
| 2. <i>Making meeting arrangements using a letter</i> = Dogovaranje sastanaka<br>pismima .....          | 69         |
| 3. <i>Other possibilities of asking for permission</i> = Ostale mogućnosti traženja<br>dopuštenja..... | 165        |
| <b>Vježbe</b> .....  | <b>170</b> |
| <b>Meetings = Sastanci</b> .....   | <b>74</b>  |
| 1) <i>Different types of meetings</i> = Različite vrste sastanaka .....                                | 74         |
| 2) <i>Useful vocabulary</i> = Koristan vokabular.....  | 75         |
| 3) <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....   | 76         |
| <b>Vježbe</b> .....  | <b>80</b>  |
| <b>Presentations = Presentacije</b> .....  | <b>89</b>  |
| 1. <i>Types of a business presentation</i> = Vrste poslovnih prezentacija.....                         | 89         |
| 2. <i>Useful vocabulary</i> = Koristan vokabular .....   | 90         |
| 3. <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....   | 92         |
| 4. <i>Use of intensifiers</i> = Uporaba intenzifikatora .....  | 97         |
| 5. <i>Diagrams, charts and graphs</i> = Dijagrami, tabele i grafovi .....                              | 97         |
| <b>Vježbe</b> .....  | <b>100</b> |
| <b>Negotiations = Pregovori/pregovaranje</b> .....   | <b>105</b> |
| 1. <i>Types of negotiations</i> = Vrste pregovora .....  | 105        |
| 2. <i>Levels of negotiations</i> = Stupnjevi pregovaranja .....  | 105        |
| 4. <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....   | 109        |
| 5. <i>Making adjustments</i> = Prilagođavanje .....  | 111        |
| <b>Vježbe</b> .....  | <b>112</b> |
| <b>(Job) interviews = Razgovori za posao</b> .....   | <b>118</b> |
| 1. <i>Types of interviews</i> = Vrste razgovora .....  | 118        |
| 2. <i>Useful vocabulary</i> = Koristan vokabular .....   | 119        |
| 3. <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....   | 121        |
| 4. <i>Tenses</i> = Glagolska vremena.....  | 124        |
| 5. <i>Tips</i> = Savjeti .....   | 125        |
| <b>Vježbe</b> .....  | <b>128</b> |
| <b>Graphs and charts = Grafovi i tabele</b> .....  | <b>130</b> |
| 1. <i>Useful vocabulary</i> = Koristan vokabular .....   | 130        |

|   |            |
|---|------------|
| 2. <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....  | 133        |
| <b>Vježbe</b> .....   | <b>138</b> |
| <b>Giving instructions = Davanje uputa</b> .....  | <b>147</b> |
| 1. <i>Instructions</i> = Upute .....  | 147        |
| 2. <i>Orders</i> = Naredbe .....  | 148        |
| <b>Vježbe</b> .....   | <b>149</b> |
| <b>Asking for opinion, expressing opinion and rephrasing = Pitanje za mišljenje, izražavanje mišljenja i parafraziranje</b> .....   | <b>152</b> |
| 1. <i>Opinions</i> = Mišljenja .....  | 152        |
| 2. <i>Agreement and disagreement</i> = Slaganje i neslaganje .....  | 153        |
| 3. <i>Clarifying</i> = Razjašnjavanje .....   | 154        |
| 4. <i>Interrupting</i> = Prekidanje .....   | 154        |
| 5. <i>Rephrasing (sometimes also 'paraphrasing')</i> = Reformuliranje (ponekad i „parafraziranje“) .....  | 155        |
| <b>Vježbe</b> .....   | <b>157</b> |
| <b>Receiving guests = Primanje gostiju</b> .....  | <b>158</b> |
| 1. <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....  | 158        |
| <b>Vježbe</b> .....   | <b>159</b> |
| <b>Agreement/disagreement = Slaganje/neslaganje</b> .....   | <b>160</b> |
| 1. <i>Useful phrases</i> = Korisne fraze .....  | 160        |
| 2. Expressing positive and negative agreement using 'so' and 'too' & 'neither' and 'either' = Izražavanje slaganja i neslaganja riječima 'so' i 'too' te 'neither' i 'either' ..... | 162        |
| <b>Vježbe</b> .....   | <b>164</b> |
| <b>Asking for permission = Traženje dopuštenja/dozvole</b> .....  | <b>165</b> |
| 1. <i>Useful phrases</i> = Uporabne fraze .....   | 164        |
| 2. Other possibilities of asking for permission = Ostale možnosti spraševanja za dovoljenje .....   | 165        |
| <b>Vježbe</b> .....   | <b>167</b> |
| <b>Appendix = Dodatak</b> .....   | <b>167</b> |
| Etiquette= Bonton .....   | 167        |
| Types of companies = Vrste poduzeća .....   | 169        |
| Governing bodies = Upravna tijela .....   | 170        |
| Departments = Odjeli .....  | 170        |
| Abbreviations and acronyms = Skraćenice i akronimi .....  | 171        |
| Small talk (conversation starters) = Čavrljanje (kako započnemo razgovor) .....   | 172        |
| <b>Rješenja</b> .....   | <b>175</b> |